

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS EMPRESARIALES





Declaración de Principios Empresariales

Mayo, 2003

ÍNDICE

- 5 INTRODUCCIÓN
- 6 NUESTRA VISIÓN Y VALORES: NUESTRA INSPIRACIÓN
- 7 PRINCIPIOS OPERATIVOS
- 11 GARANTÍA
- 12 GUÍA



INTRODUCCIÓN

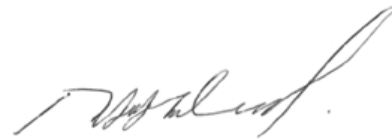
Amanco es una compañía industrial líder en Latinoamérica en la producción y mercadeo de soluciones para la conducción de fluidos, principalmente agua (Tubosistemas), y otros tales como electricidad y gas. Tenemos operaciones en 14 países de Latinoamérica.

En un mundo tan cambiante, es importante que Amanco tenga claro aspectos relacionados con el comportamiento empresarial. Los Principios Empresariales descritos en esta declaración reflejan mucho más que leyes y reglamentos; surgen directamente de nuestra visión y valores relacionados con los clientes, empleados y negocios que influyen nuestra conducta diaria en el trabajo.

Estamos comprometidos con estos Principios, no solo porque es lo correcto, sino también porque confiamos en que estas normas mejorarán la reputación y valor de Amanco y las compañías que lo conforman.

Estos Principios Empresariales se aplican a todo Amanco, a todas sus empresas y a cada colaborador. Es esencial que cada uno de nosotros actúe de acuerdo con su mandato y espíritu. La Junta Directiva de Grupo Amanco recibirá informes regulares para supervisar el funcionamiento efectivo de los Principios Empresariales.

Nuestra meta es que los Principios Empresariales ayuden a mantener relaciones efectivas tanto a lo interno como a lo externo de Amanco.



Roberto Salas,
Presidente
Grupo Amanco

Estos Principios Empresariales se aplican a todo Amanco,
a todas sus empresas y a cada colaborador.

NUESTRA VISIÓN Y VALORES: NUESTRA INSPIRACIÓN

Nuestros Principios Empresariales se desarrollaron para convertir nuestra visión y valores en un conjunto de directrices prácticas aplicables a la vida diaria y a las decisiones que deben enfrentar los empleados de Amanco.

Visión

Queremos ser reconocidos como un Grupo empresarial líder en Latinoamérica, conformado por empresas que crean valor económico, operando dentro de un marco de ética, de ecoeficiencia y de responsabilidad social, de manera que podamos contribuir a mejorar la calidad de vida de la gente.

Valores

Nuestros valores están en el corazón mismo de la filosofía corporativa de Amanco y reúnen los mejores atributos de todas nuestras empresas. Las acciones que tomamos, ya sea como equipos o como personas, se basan en las siguientes creencias fundamentales.

Nuestros clientes

Todos nuestros colaboradores buscan constantemente anticipar y satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes a través de nuestros productos y servicios, trabajando con estándares de clase mundial.

Nuestros colaboradores

El respeto mutuo es la base de las relaciones entre todos los colaboradores de nuestras

empresas. Respetamos la individualidad y la integridad de cada uno. Promovemos el trabajo en equipo como la mejor forma de relacionarnos. Desarrollamos un ambiente de trabajo que fomente la máxima sinergia entre nuestros colaboradores y empresas para el logro de nuestras metas. Brindamos oportunidades para su desarrollo profesional, así como programas de capacitación y de motivación para la mejora de destrezas y para atraer y mantener a los mejores. Proporcionamos condiciones laborales sanas y seguras. La pasión y el entusiasmo son atributos esenciales de nuestra gente. Nuestros colaboradores son protagonistas en los esfuerzos del Grupo en pro del desarrollo sostenible.

Nuestras comunidades

Interactuamos de manera responsable y ética con nuestras comunidades en América Latina y trabajamos por mejorar la calidad de vida de las generaciones actuales y futuras. La sociedad nos ofrece oportunidades. Por ello dedicamos una parte de nuestros esfuerzos y talentos al mejoramiento de la sociedad. Nuestras empresas promueven la responsabilidad social y ambiental en todas nuestras operaciones y entre todos aquellos con quienes realizamos negocios.

PRINCIPIOS OPERATIVOS

El éxito de Amanco se basa en el compromiso de observar una conducta empresarial correcta. Los siguientes Principios Operativos reconocen las responsabilidades que acompañan la posición que hemos alcanzado. Sabemos que al proponernos la generación de valor económico a la vez que mejoramos la calidad de vida en las sociedades donde realizamos operaciones, se nos juzgará con base en nuestras normas éticas.

De igual manera, reconocemos que al apearnos a estos Principios salvaguardaremos nuestra reputación.

Los criterios para tomar decisiones sobre inversiones, adquisiciones y relaciones comerciales incluyen aspectos sociales, ambientales y económicos.

1. Resultados económicos

Como grupo exitoso, Amanco cree que debe proporcionar un rendimiento financiero apropiado. Apoyamos una economía de mercado como el medio más efectivo para lograr los mejores rendimientos para nuestros clientes, accionistas, vecinos, empleados y proveedores, así como para los países y regiones donde realizamos operaciones.

Los criterios para tomar decisiones sobre inversiones, adquisiciones y relaciones comerciales incluyen aspectos sociales, ambientales y económicos.

Debido a que nuestras actividades primordialmente están orientadas hacia los negocios, tratamos de evitar nuestra intervención en asuntos políticos partidarios. Sin embargo, nos reservamos el derecho de emitir opiniones en asuntos sociales, ambientales o de otra índole que puedan afectar a nuestros clientes, accionistas, vecinos, empleados y proveedores.

2. Comportamiento corporativo

Como mínimo, siempre obedecemos las leyes en cualquier lugar donde realizamos operaciones. No obstante, reconocemos que esto es necesario pero no suficiente, por lo tanto, aspiramos a trabajar con altos estándares internacionales en nuestras conductas comerciales.

Amanco reconoce los beneficios de un ambiente competitivo. Los mejores mercados florecen solo dentro de un marco ético y apoyamos y reconocemos a los empleados que trabajan en la creación de ventajas competitivas para Amanco por medios éticos.

En especial, garantizaremos que no se recompense ni se apruebe el comportamiento antiético de cualquier colaborador.

Apoyamos y reconocemos a los empleados que trabajan en la creación de ventajas competitivas para Amanco por medios éticos.

3. Nuestros clientes

Trabajaremos para comprender y anticipar las necesidades de nuestros clientes, quienes son esenciales para el éxito de nuestro negocio. Trabajaremos de manera cercana con otros grupos de interés, especialmente socios y proveedores, para ofrecer productos y servicios que satisfacen las necesidades de los clientes, así como los intereses de una comunidad más amplia.

No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual.

4. Nuestros colaboradores

Las relaciones con los colaboradores en todos los niveles de Amanco se basan en el respeto a la persona. Tratamos de atraer, desarrollar, recompensar y retener a las personas competentes y buscamos proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a todos.

Respetaremos los derechos humanos de nuestros colaboradores y las políticas laborales se basan en la igualdad de oportunidades para estimular que cada uno alcance su máximo potencial. Estamos comprometidos en trabajar como un equipo y no aprobaremos el trato injusto de ningún tipo. Aspiramos a ser honestos y considerados, al mostrar integridad y

respeto para los colegas, clientes y socios comerciales. Valoramos la diversidad en la fuerza de trabajo y el tratar a los demás igual que esperamos nos traten a nosotros. No permitiremos la discriminación por motivos de raza, género, edad, etnia, nacionalidad, religión u orientación sexual.

5. Nuestros vecinos, comunidades y sociedad

Amanco reconoce que el cumplimiento de nuestras responsabilidades para con las comunidades locales y el responder a temas más amplios de importancia nacional y global son esenciales para lograr el éxito a largo plazo.

El Grupo está comprometido con asumir su responsabilidad en el mejoramiento de la calidad de vida en las sociedades donde realiza operaciones, de manera que se haga un uso efectivo de sus recursos en las áreas relacionadas con sus negocios.

El compromiso de Amanco con nuestros vecinos, comunidades y sociedad se fundamenta en el respeto mutuo y en la asociación para promover los mejores resultados posibles.

6. Comunicaciones

Amanco continuamente trata de mejorar la calidad de sus comunicaciones con los clientes, accionistas, vecinos, colaboradores y proveedores, al igual que con la sociedad como un todo. Aspira a mantener un diálogo constante con sus grupos de interés al enfatizar la apertura y transparencia.

Amanco espera los niveles más altos de conducta de todos sus colaboradores, sin importar el puesto que ocupen.

7. Conducta individual

Amanco espera los niveles más altos de conducta de todos sus colaboradores, sin importar el puesto que ocupen. Reconocemos que todas las conductas empresariales efectivas, tanto dentro como fuera del Grupo, dependen de la honestidad, integridad e imparcialidad.

Consideramos inaceptable cualquier tipo de soborno. No se debe aceptar o solicitar ningún tipo de oferta o pago indebido, al

igual que tampoco deben hacerlo los colaboradores con terceros. Los colaboradores deben evitar todo contacto que pudiera llevar a, o sugerir un, conflicto de interés entre sus actividades personales y los negocios de Amanco.

Si bien se reconoce que se da y recibe una hospitalidad corporativa limitada como una parte de la creación de relaciones comerciales normales, los colaboradores deben evitar el aceptar alguna hospitalidad o regalo que los pudiera poner en una situación comprometedora.

Los colaboradores deben tener como confidencial cualquier información comercial que reciban, por razones de su trabajo con Amanco. Todos deben esforzarse al máximo para salvaguardar los activos del Grupo.

Consideramos inaceptable cualquier tipo de soborno.

Los colaboradores deben tener como confidencial cualquier información comercial que reciban.

Promovemos prácticas operativas que reduzcan el impacto ambiental asociado con nuestras actividades.

Es de primordial importancia la salud, la seguridad y el medio ambiente de todos nuestros grupos de interés.

8. Salud, seguridad y ambiente

Amanco reconoce la importancia de la responsabilidad ambiental y promoverá las prácticas operativas para reducir el impacto ambiental asociado con sus actividades. Esto significa el uso cuidadoso de los recursos limitados, la incorporación de la eco-eficiencia y la administración del riesgo ambiental en la toma de decisiones y el compartir las mejores prácticas en el Grupo. Revisaremos e informaremos abiertamente sobre el progreso que se haga en esta área.

Estamos comprometidos con observar prácticas empresariales sostenibles y apoyaremos los desarrollos innovadores en los productos y servicios que puedan ofrecer beneficios ambientales y sociales.

De primordial importancia para todos los que forman parte de Amanco son, en especial, la salud, la seguridad y el medio ambiente de todos nuestros grupos de interés, incluyendo los clientes, accionistas, vecinos, colaboradores y proveedores.

9. Socios comerciales, proveedores y terceras partes

Siempre queremos ser conocidos como personas justas con quienes se pueden realizar negocios. En aquellos casos en que trabajamos con socios comerciales, con terceros o con acuerdos de operación conjunta en las que no tenemos una participación de capital mayoritaria, trataremos de promover la aplicación de estos Principios Empresariales en esas relaciones comerciales.

Se espera que estos Principios sean observados por quienes fungen como representantes de Amanco y deben ser respetados por los proveedores y quienes brinden servicios a las compañías del grupo.

No se debe usar a los miembros de la familia, amigos, terceras partes u otras personas para burlar este principio operativo o cualquier otro.

Trataremos de promover la aplicación de estos Principios Empresariales en todas nuestras relaciones comerciales.

GARANTÍA

Amanco desea ser reconocido por su integridad; por lo tanto, es esencial que se nos pueda juzgar por nuestras acciones. Tal como se indica claramente en estos Principios Empresariales, el lograrlo depende del comportamiento de cada integrante de Amanco.

Todos los colaboradores deben estar familiarizados con estos principios y aplicarlos de manera constante y rigurosa en las actividades comerciales diarias. Es importante que el comportamiento de unos pocos, ya sea por un celo equivocado o un interés personal a corto plazo, no dañe la reputación de la mayoría en el Grupo.

Cada uno de nosotros es responsable de la aplicación de los Principios en todo el Grupo, y debemos ser líderes gracias a nuestro ejemplo. Se espera que nuestras acciones sean éticas en todo momento y debemos garantizar que cuantos estén involucrados en nuestras operaciones estén conscientes de la Declaración de Principios Empresariales y se comporten de conformidad con sus cláusulas.

Este marco tendrá el apoyo de otras medidas, las cuales incluyen:

- Los programas de inducción y desarrollo de colaboradores incluirán información acerca de los Principios.
- La Junta Directiva de Grupo Amanco fungirá como comité de ética, en los casos que sea necesario.
- Un informe anual para la Junta Directiva de Grupo Amanco acerca del funcionamiento adecuado de estos Principios.

- Acciones disciplinarias contra los responsables de violar estos Principios.
- Las reuniones de negocios y otras oportunidades que se consideren apropiadas para la aplicación de los Principios y discutir cualquier tema que pudiera surgir.

Los Gerentes Generales de cada empresa de Amanco serán los encargados de la aplicación de estos principios dentro de sus ámbitos de responsabilidad. Cada año, ellos enviarán un informe al Presidente de Amanco sobre los Principios Empresariales, su operación y desarrollos importantes en su interpretación.

- Si tiene consultas importantes acerca de los Principios o quisiera recibir asesoría en cuanto su implementación, por favor hable primero con su gerente de línea.
- En situaciones urgentes o delicadas en donde sea necesario una asesoría confidencial o si tiene preocupaciones que no se pueden tratar por medio del gerente, por favor comuníquese con el Presidente de Amanco o escriba un correo electrónico a la dirección principios@amanco.com

El mecanismo de garantía más efectivo es la vigilancia constante de todos nosotros, en todo momento, de manera que se garantice claramente que Amanco actúa de conformidad con sus compromisos de mantener las normas éticas más elevadas.

Cada uno de nosotros es responsable de la aplicación de los Principios en todo el Grupo, y debemos ser líderes gracias a nuestro ejemplo.

El mecanismo de garantía más efectivo es la vigilancia constante de todos nosotros, en todo momento.

GUÍA

No es posible que una Declaración de Principios Empresariales cubra todas las eventualidades ni tampoco debería hacerlo. Creemos que la vida empresarial tiene que ver con que los colaboradores tengan la libertad para tomar decisiones, en tanto que sean consecuentes con estos principios.

Sin embargo, es inevitable que se presenten ocasiones donde las personas se tienen que enfrentar a situaciones no cubiertas por los precedentes o procedimientos establecidos y tienen que tomar una decisión con base en la acción más adecuada.

En los casos en que el asunto no esté claro, se deben tomar en cuenta las siguientes preguntas:

- ¿Son legales las acciones que pretendo llevar a cabo?
- ¿Estoy siendo justo y honesto?
- ¿Sobrevivirán mis acciones el paso de los años?
- ¿Cómo me sentiré después de que las lleve a cabo?
- ¿Cómo se verán en la primera página de un diario?
- ¿Las podré justificar ante mi familia?

Estas preguntas deben surgir ante alguna de las siguientes señales:

- "Nadie lo sabrá."
- "Todo el mundo lo hace."
- "Lo podemos ocultar."
- "No tuvimos esta conversación."
- "No importa como se haga, mientras que se haga."

